

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Kitesurfschool Endless Summer



## Definities

|                   |                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Endless Summer:   | Kitesurfschool Endless Summer en alle werkzame personen van kitesurfschool Endless Summer  |
| Cursist:          | De afnemer en/of deelnemer van een dienst of product van Endless Summer                    |
| Cursus:           | Kitesurfles(sen) of een andere georganiseerde dienst of product door of van Endless Summer |
| Herroepingsrecht: | De mogelijkheid van de cursist om binnen de bedenktijd af te zien van een aankoop          |
| Bedenktijd:       | De tijd waarbinnen de cursist gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht                  |
| Annuleren:        | Geen gebruik maken van een dienst of product                                               |
| Wijzigen:         | De cursus verplaatsen naar een ander moment en/of andere vormen van wijzigingen aanbrengen |

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, offerte of uitvoering die wordt gesloten tussen Endless Summer en cursist.
2. Cursist aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met Endless Summer of het feitelijk deelnemen aan een cursus.
3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarvoor bij uitvoering derden worden ingeschakeld.
4. Eventuele afwijkingen op de voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien een of meer bepalingen in de voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de voorwaarden volledig van toepassing. Endless Summer en cursist zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Geschillen met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

## Artikel 2 Offertes

1. Een offerte van Endless Summer is vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige diensten of producten.

## Artikel 3 Overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen Endless Summer en cursist kan schriftelijk of mondeling worden gesloten.
2. Een schriftelijke overeenkomst kan worden gesloten per e-mail, WhatsApp, SMS of via het online boekingsstelsel.

3. Een overeenkomst is pas definitief na bevestiging Endless Summer.
4. Degene die een cursus boekt voor een andere persoon of andere personen is hoofdelijk aansprakelijk voor die persoon.

#### **Artikel 4 Betaling**

1. Het deelnemen aan een cursus is enkel mogelijk wanneer er van tevoren voor de cursus is betaald.
2. Indien Endless Summer op de dag van aanvang van de cursus niet in bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is Endless Summer gerechtigd cursist(en) de deelname aan de cursus te ontzeggen.
3. Een kitesurfles kan via het online boekingsstelsel betaald worden, tenzij anders overeengekomen en na schriftelijke bevestiging van Endless Summer.
4. Bij voortijdig vertrek door cursist is cursist de volledige prijs voor de overeengekomen cursus verschuldigd aan Endless Summer.

#### **Artikel 5 Inachtneming van de risico's**

1. Cursist is zich bewust van en accepteert de risico's en gevaren die de cursus met zich meebrengt.
2. Cursist gaat akkoord met de moeilijkheidsgraad en de zwaarte van de cursus waaraan wordt deelgenomen.
3. Alle lichamelijke en mentale beperkingen of gezondheidsrisico's van cursist dienen voorafgaand aan de cursus kenbaar te worden gemaakt aan Endless Summer.
4. Het onder invloed zijn van alcohol, andere drugs en/of bepaalde medicatie die invloed (kunnen) hebben op het reactievermogen of om een andere reden invloed (kunnen) hebben op lichaam en/of geest, zijn verboden tijdens de cursus.

#### **Artikel 6 Begeleiding**

1. Cursist is verplicht gedurende de gehele cursus de aanwijzingen van Endless Summer op te volgen.
2. Wanneer blijkt dat cursist fysieke of mentale gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt, niet de aanwijzingen van Endless Summer opvolgt of op andere wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de cursist van verdere deelname en eventuele deelname in de toekomst worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten of schadevergoeding(en) komen voor rekening van cursist.
3. Cursist is verplicht alle vormen van fysieke of mentale gebreken tijdig kenbaar te maken aan Endless Summer. Dit omvat onder andere en niet uitsluitend relevante persoonlijke omstandigheden en relevante (medische) geschiedenis.
4. Indien enig vorm van fysieke of mentale gebreken niet tijdig kenbaar zijn gemaakt aan Endless Summer, heeft Endless Summer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de voortvloeiende kosten of eventuele schadevergoedingen (jegens derden) aan cursist in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid van Endless Summer**

1. Deelname aan een cursus geschiedt voor risico van cursist.
2. Behoudens geval van opzet of grove schuld door cursist is Endless Summer niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.
3. Endless Summer is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
  - a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan cursist, zoals het ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of (na)laten, overschatting van eigen vermogen of negeren van instructies;

- b. het verergeren van eventueel letsel wat al voor de cursus aanwezig was, ook al is dit alvorens gemeld;
  - c. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van cursist in een verkeerde categorie;
  - d. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Endless Summer en die krachtens Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Endless Summer kunnen worden toegerekend;
  - e. diefstal en/of schade aan zaken van cursist;
  - f. gevolgen van weersomstandigheden of andere vormen van overmacht.
4. Cursist wordt geacht een passende ongevallen-, reis- en annuleringsverzekering te hebben.
  5. In het geval dat er zich toch een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Endless Summer leidt, is deze beperkt tot het bedrag of bedragen waarop de door Endless Summer gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak heeft.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid van de cursist**

1. Cursist is aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door onjuist handelen of (na)laten van hemzelf of door hem 'toegelaten' derden.
2. Indien er tijdens de cursus door onjuist handelen of (na)laten van cursist schade wordt geleden aan (materiaal van) derden, zullen de kosten voor deze schade, enkel tot het bedrag of bedragen waarop de door Endless Summer gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak heeft, worden toegewezen aan Endless Summer. In geval van opzet of grove schuld bij cursist of het niet opvolgen van instructies en in geval van een bedrag of bedragen hoger dan de door Endless Summer gesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt de schade verhaald op cursist.

#### **Artikel 9 Herroepingsrecht**

1. De bedenktijd voor afgesloten diensten of producten bedraagt 14 dagen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag van bevestiging van de overeenkomst of na leveren van het product.
3. Als een cursus is ingepland, ziet de cursist af van de bedenktijd en van het herroepingsrecht.
4. Endless Summer mag vragen naar de reden voor de herroeping, maar het staat de cursist vrij om zonder opgave van reden te herroepen.
5. Herroeping dient tijdig kenbaar te worden gemaakt aan Endless Summer. Herroepen geschiedt via [hello@endlesssummer.surf](mailto:hello@endlesssummer.surf) of +316 15 60 22 87.
6. Eventuele verzendkosten retour zijn geheel voor rekening van cursist.

#### **Artikel 10 Wijzigen of annuleren cursus**

1. Endless Summer is te allen tijde bevoegd een cursus te wijzigen of te annuleren.
2. Endless Summer heeft het recht om een duoles of groepsles te wijzigen of te annuleren als er onvoldoende deelnemers zijn.
3. Als er niet genoeg deelnemers zijn voor een duoles of groepsles, staat het de student vrij om in overleg en met toestemming van Endless Summer een upgrade te kopen.
4. Als cursist in zijn eentje een duoles boekt, doet Endless Summer haar best om een andere, passende student te vinden. Als dit niet lukt, wordt de les verplaatst naar een andere keer of kan de student voor het prijsverschil een upgrade naar een privéles kopen.
5. Het wijzigen van een cursus door Endless Summer leidt niet tot restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag door Endless Summer.
6. Het gevolg van het wijzigen van een cursus door Endless Summer is dat deze op een ander moment zal worden ingehaald door cursist. Om een gewijzigde cursus opnieuw in te kunnen plannen, moet de cursus geldig zijn.

7. Alleen bij uitzondering kan een cursus die gewijzigd is en die zijn geldigheid heeft verloren, opnieuw worden ingepland. Deze uitzondering kan enkel gemaakt worden door Endless Summer.
8. Indien tijdens de uitvoering van de cursus door weersomstandigheden of andere omstandigheden naar oordeel van Endless Summer geen doorgang kan vinden, is Endless Summer gerechtigd de uitvoering stop te zetten. Cursist kan als enige vorm van compensatie een volgende gelijke cursus boeken met korting van 50 procent. De cursist verliest het recht op deze compensatie in geval de uitvoering van de cursus is stopgezet door of vanwege toedoen of (na)laten van de cursist.
9. Endless Summer streeft naar het bevestigen van de uitvoering van de cursus voor 18:00 op de dag voor aanvang van de cursus. Na bevestiging is cursist verplicht deel te nemen aan de cursus.
10. Endless Summer behoudt zich te allen tijde het recht tot wijzigen van de locatie van de cursus, ook na eerdere bevestiging van uitvoering van de cursus.
11. Het niet deel te nemen aan een cursus door cursist telt automatisch als annuleren van de cursus zonder recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
12. Als cursist binnen 15 min na aanvang van de cursus niet aanwezig is, telt dit automatisch als annuleren van de cursus zonder recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.

#### **Artikel 11 Geldigheid van een cursus**

1. Een cursus is 6 maanden geldig vanaf het moment van boeken.
2. Het is de verantwoordelijkheid van cursist om de geldigheid van de cursus in de gaten te houden.
3. Een cursus die niet meer geldig is zonder dat deze heeft plaatsgevonden, geeft geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag door Endless Summer.
4. Een verlopen cursus kan alleen verlengd worden wanneer er sprake is van een uitzondering. Of er sprake is van een uitzondering kan alleen door Endless Summer worden besloten.
5. Een cursus is uitsluitend geldig op naam van cursist. Uitzonderingen kunnen enkel, op aanvraag van de cursist, gemaakt worden door Endless Summer.

#### **Artikel 12 Overige bepalingen**

1. Endless Summer behoudt zich het recht om fotografische of andere opnamen, die met oog op de cursus zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar moet door cursist binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
2. Inbegrepen in de cursus van Endless Summer is het gebruik van een kite, bar, harnas, leash, helm en wetsuit.
3. Wegens hygiëne is het verplicht om badkleding te dragen onder de wetsuits.
4. Water(neopreen)schoenen zijn niet verplicht, maar wel aan te raden tijdens de cursus van Endless Summer.
5. Indien cursist bij Endless Summer een klacht wil indienen, dient de cursist binnen 14 dagen na de gebeurtenis aangaande de klacht schriftelijk een melding te doen bij Endless Summer.
6. Cursist moet ten minste de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt. Cursisten onder de leeftijd van 18 jaar dienen toestemming te hebben gekregen van ouders of voogd.
7. Cursist erkent dat zijn zwemniveau afdoende is voor de cursus.
8. Endless Summer heeft het recht diensten door derden te laten verrichten.
9. Aanbiedingen zijn nooit met elkaar te combineren, tenzij expliciet aangegeven. Aanbiedingen zijn alleen geldig op de daarvoor bedoelde tijden.
10. Druk- en typfouten voorbehouden.